

NOTE DE SERVICE GENERALE N°022– 2025	Le 5 FEVRIER 2025
Emetteur : Direction des ressources humaines et des moyens de l'entreprise	
1 POSTE DE Technicien PSSP - CDD TEMPS COMPLET – H/F	

Lieu de travail : CHAURAY

Affectation : **Service Cotisations Salariés**

Principales missions :

La personne retenue aura pour principales missions le suivi des dossiers des employeurs de main d'œuvre, sur un secteur géographique déterminé (MSA POITOU et/ou caisse de prévoyance sociale de Saint-Barthélemy) dans une démarche de pro-activité et d'amélioration continue de la qualité des données. Dans ce cadre, elle effectuera notamment les activités suivantes :

- Le suivi et la gestion
 - o Des déclarations préalables d'embauche,
 - o Des déclarations sociales nominatives (DSN),
 - o Le traitement des anomalies, des rejets, signalements et des réclamations des employeurs, et la vérification des différentes déclarations faites, des opérations de cohérence et pertinence des déclarations effectuées (dispositifs « qualité DSN » et « pro-action »),
 - o Des recettes à classer ;
- La relation avec l'adhérent (messages, téléphone et courrier) : informer le cotisant de ses droits et obligations, l'accompagner dans l'accomplissement de ses démarches et de ses formalités, traiter ses demandes, promouvoir l'offre de services ;
- La relation avec les tiers (cabinets comptables, organismes sociaux, inspection du travail, ...) ;
- L'appui aux collègues dans le cadre de l'entraide et de la qualité du service rendu.

Compétences :

Vous êtes rigoureux (se), organisé(e) avec de bonnes capacités relationnelles et d'écoute,
 Vous avez une aisance dans la relation téléphonique,
 Vous disposez de qualités de synthèse et aimez travailler en équipe,
 Vous savez gérer les priorités, vous avez le sens du service, vous respectez les règles de confidentialité et d'égalité de traitement de dossiers des adhérents,
 Vous savez promouvoir les services en ligne et avez une aisance pour l'utilisation des nouvelles technologies,
 Vous maîtrisez les outils bureautiques et l'outil informatique.
 Des connaissances en comptabilité et/ou en gestion de la paie et/ou en droit social seraient appréciées.

Profil Recherché :

Bac +2

Une expérience similaire dans un organisme de sécurité sociale sera appréciée.

Classification :

- **Emploi : Technicien de la Protection Sociale/ Santé Prévention 1^{er} degré**
- **Niveau 2 - coefficient de base : 159 – référence emploi : 12a1**
- Salaire brut annuel (13 mois) : **20 079 €** (la rémunération pourrai faire l'objet d'une revalorisation à l'issue de la procédure d'agrément de l'avenant n°37 de la classification des emplois et de la rémunération, de la convention collective.)
- Avantages annexes : participation employeur à la complémentaire santé, aux frais de déjeuner, restaurant d'entreprise, CSE, horaires variables, RTT, télétravail partiel possible, intéressement

Date de prise de fonction : à partir du 14 avril 2025 en CDD avec possibilité de titularisation

Les personnes intéressées doivent adresser leur candidature (CV et lettre de motivation) au plus tard le **5 mars 2025** à la MSA POITOU - <https://jobaffinity.fr/apply/065f6f2p9ct9bg8uuf>

Les entretiens auront lieu le 12/03/25 au matin à Chauray.

Le Directeur Général,

Pierre PIGEON

