



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

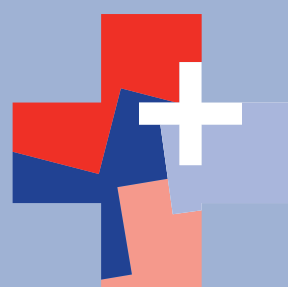
Liberté
Égalité
Fraternité



santé
famille
retraite
services

L'essentiel & plus encore

SERVICES PUBLICS+

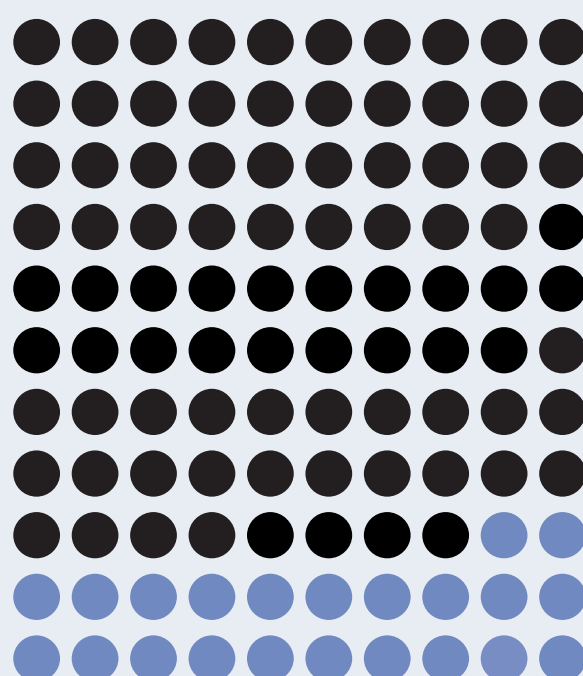


LA TRANSPARENCE SUR LES
RÉSULTATS DE VOS SERVICES PUBLICS

Chiffres mis à jour : 2^{ème} trimestre 2023

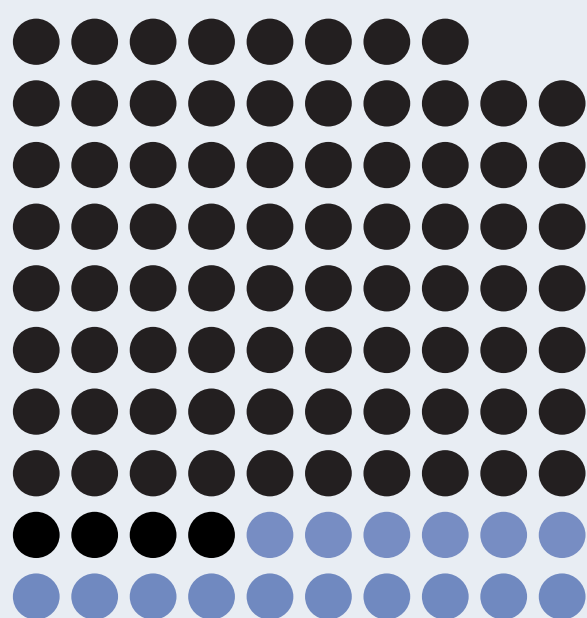
Vous êtes

87,5 %



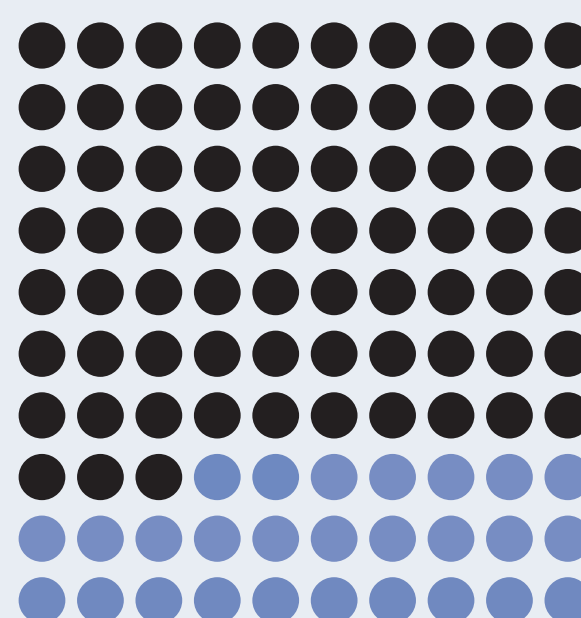
à être satisfaits de
nos services**

83,8%



de vos appels téléphoniques
sont pris en charge par un de
nos agents*

83,4%



de vos mails sont traités
sous 48h (hors jours fériés
et week-end)*

Pour en savoir plus, rendez-vous sur
resultats-services-publics.fr

Sources et méthode

* Données trimestrielles de pilotage.

** Enquête nationale de satisfaction