

En cas de difficulté, vous et/ou le bénévole pouvez faire appel en téléphonant
à la MSA (tél. 05.49.44.59.02)

Appartenir au réseau Tiss'âges, c'est un engagement de tous :

Bénéficiaire :

Nom - Prénom :

Signature :

Bénévole :

Nom - Prénom :

Signature :

Co-porteur :

Structure :

Signature :

Date :

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatisé, destiné à faciliter la mise en relation entre les bénévoles et les personnes qui souhaitent recevoir des visites ou des appels.

Le destinataire des données est uniquement a MSA Poitou.

Conformément à la loi «informatique et libertés» du 6 Janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à la MSA Poitou.

Vous voulez donner
de votre temps et
participer au bien-
être d'une personne

Vous vous sentez
seul (e) et vous
avez envie d'un
moment d'échange
et de partage

Confidentialité • Ecoute • Engagement • Respect mutuel

Tiss'âges

Un réseau de visite à domicile et d'écoute téléphonique
sur le Pays Montmorillonnais



Pour favoriser les liens sociaux et améliorer la qualité de vie des personnes âgées isolées, la MSA Poitou accompagne un réseau de bénévoles qui effectuent des visites à domicile et de l'écoute téléphonique.

Ce réseau est un lieu de ressources pour vous, pour votre famille.

En partenariat avec les communes de Bourg Archambault, Jouhet, Lathus Saint Rémy, Montmorillon, Moulismes, Pindray et Saulgé.

Rejoindre le réseau Tiss'âgeS, c'est adhérer à des valeurs, partager des temps de convivialité et faire partie d'une équipe.

○ Nos valeurs

- **Partager** des valeurs communes garantit la qualité des relations. Les membres du réseau s'identifient à l'ensemble de ces valeurs.
- Les personnes intégrant le réseau **s'engagent à respecter** la personnalité, les idées et les croyances de chacun, à ne pas promouvoir leurs idéologies quelles soient religieuses ou politiques et à respecter les croyances et les coutumes de l'autre partie.
- **Chacun respecte la vie privée de l'autre** (pas de sollicitations en dehors des visites et relations établies dans le cadre du réseau Tiss'âgeS)

○ La visite et l'appel de convivialité

- La visite ou l'appel de convivialité est **un moment de plaisir partagé**. Ils viennent en complément de ce qu'apporte la famille, le voisinage ou les différents services intervenant au domicile (aide à domicile, portage de repas...). La visite ou l'appel de convivialité n'a pas pour objet de remplacer des services manquants (médical, para-médical, démarches administratives et bancaires, déplacements...)
- Le déroulement des visites et des appels est fondé sur **l'écoute, l'échange, dans un climat de confiance et de respect mutuel**. C'est un moment convivial pour chacun.
- Le déroulement et le contenu des visites et des conversations restent **confidentiels**, sous réserve du devoir d'alerte en cas de nécessité.
- La visite et l'appel se font **à titre gracieux** et les bénévoles qui rendent visite ne sont pas indemnisés pour leurs déplacements.

- Le transport d'une personne par un bénévole n'est pas prévu au sein du réseau. Un tel transport relèverait d'une réflexion d'équipe.
- Les visites et les appels de convivialité se conçoivent sur une certaine durée.
- L'engagement se veut **sûr et durable** tout en tenant compte des possibilités de chacun.
- L'organisation des appels et des visites est établie d'un **commun accord** entre le bénévole et le bénéficiaire qui prennent soin de prévenir les porteurs du réseau Tiss'âgeS en cas d'empêchement.

○ L'accompagnement du réseau Tiss'âgeS

- Un référent professionnel rencontre les personnes souhaitant recevoir des visites et/ou appels de convivialité afin de présenter le réseau et recueillir leurs besoins, envies et centres d'intérêts.
- Un référent professionnel accompagne la première rencontre entre le bénévole et le bénéficiaire, au domicile de ce dernier.
- Pour les appels de convivialité, il n'y a pas de rencontre entre le bénévole et le bénéficiaire, afin de garder l'anonymat de l'écouter téléphonique.
- Les bénévoles partageront des temps d'échanges entre eux et avec les référents du réseau, **des formations et des temps de supervision**. Avant toute visite ou appel de convivialité, le bénévole participera à une journée de sensibilisation
- Le réseau Tiss'âgeS dispose **d'un accompagnement professionnel** : mise en relation, conseils, suivi, soutien...