



vous guider



Sur Internet aussi, ma MSA me facilite la vie

■ Exploitants agricoles



msa.fr



L'essentiel & plus encore



Particulier

Exploitant

Employeur

Elu MSA

Partenaire

Votre MSA

Rechercher



MSA de Maine-et-Loire > Maine-et-Loire accueil



A+

A-

A



Ce guide a été spécialement conçu pour vous accompagner pas à pas dans l'utilisation de votre site Internet MSA. Vous découvrirez un site simple, pratique et complet.

Plusieurs façons de rechercher l'information vous sont proposées. **Vous trouvez rapidement les sujets qui vous intéressent** : installation, cotisations, famille, logement, santé et sécurité au travail, etc. Sur le site, le contenu d'une page est toujours organisé de manière identique, **facilitant ainsi vos recherches.**

Votre site Internet MSA est actualisé tous les jours. Face à une législation parfois complexe et qui change souvent, nos experts s'efforcent de traduire, de manière simple et pratique, vos droits pour vous aider à effectuer vos démarches.

Avec **Mon espace privé**, vous avez la possibilité, **7 jours sur 7**, d'effectuer vos déclarations, d'imprimer vos attestations et de télérégler vos factures. Vous gagnez aussi du temps en consultant en ligne vos derniers règlements et documents échangés avec la MSA. Accédez également à vos remboursements santé et vos paiements de prestations familiales.

2 FAÇONS DE TROUVER L'INFORMATION

Sur le site de ma MSA, j'accède facilement à l'information qui m'intéresse. Selon ce que je recherche, je choisis la façon la plus simple pour y parvenir.



1 En sélectionnant mon profil

Je consulte toute l'information qui me concerne en passant par le profil "Exploitant". Je retrouve les thèmes et les actualités liés à mon activité.

2 Avec le moteur de recherche

Le moteur de recherche est disponible sur toutes les pages du site. Je peux lancer une recherche par mot-clé pour obtenir directement les services en ligne et articles qui s'y rapportent.

TOUTE MA MSA EN LIGNE : PRO & PERSO

Mon site MSA me donne une information complète sur tous les aspects de ma protection sociale. Dans l'espace « Exploitant » j'accède à toutes les informations pour gérer mon activité professionnelle. En cliquant sur "Particulier", je retrouve toutes les informations sur ma protection sociale et celle de ma famille : santé, famille/logement, retraite, etc.

Une navigation simplifiée

En cliquant sur "Exploitant", je visualise l'ensemble des thématiques et actualités qui me concernent.

Votre actualité

Je retrouve dans la colonne de droite les dernières actualités de la MSA en lien mon activité professionnelle.

Aides et démarches

Nouvel installé, créateur d'entreprise agricole, la MSA s'implique pour faciliter le démarrage de mon activité. Elle me conseille sur ma protection sociale et me guide dans mes démarches.

De l'information sur mes cotisations

Interlocuteur privilégié des exploitants et des employeurs, la MSA assure le recouvrement des cotisations sociales pour le secteur agricole. Elle propose des services en ligne adaptés à mes besoins pour simplifier mes démarches. Je retrouve notamment le service me permettant d'effectuer en ligne ma déclaration annuelle de revenus professionnels.

The screenshot shows the MSA website interface. At the top, there is a navigation bar with a home icon and tabs for 'Particulier', 'Exploitant' (which is highlighted), 'Employeur', and 'Partenaires'. Below the navigation bar, the breadcrumb 'MSA Ile de France > Exploitant' is visible. The main heading is 'Exploitant'. Below this, there is a large banner with the title 'Exploitant' and a description: 'Agriculteur, futur agriculteur, collaborateur d'exploitation... Votre affiliation au régime agricole fait de la MSA votre interlocuteur unique pour votre protection sociale, celle de votre famille et de votre entreprise.' Below the banner, there is a section titled 'Installation, création d'entreprise' which contains three cards. The first card is titled 'Les cotisations et les contributions sociales du chef...' and mentions that if you are the head of an agricultural business, you are liable for social contributions. The second card is titled 'L'exonération jeune agriculteur' and states that a new exploiter can benefit from a partial exemption under certain conditions. The third card is partially visible and titled 'Les d... d'affili... explo...'. Each card includes a small image of people.

► Conseils en santé et sécurité au travail

Depuis plus de 40 ans, la MSA mène de nombreuses actions pour diminuer les risques liés aux métiers de l'agriculture. Elle m'aide à identifier et à réduire les dangers potentiels présents sur mon exploitation.

► Un accès rapide à Guidea

Guidea est un outil qui m'oriente et me donne toutes les informations nécessaires pour réaliser les démarches liées à mon activité : consulter mon relevé parcellaire d'exploitation, obtenir une attestation professionnelle, etc.

► Des actions d'accompagnement

Je retrouve toutes les aides proposées par la MSA si je rencontre des difficultés.

► Mon espace privé

Le site Internet de ma MSA me propose des services en ligne associés à ma recherche, des simulations et des documents à télécharger.

Pour effectuer mes démarches en ligne, je me connecte à mon Mon espace privé.

► Nous contacter

Messagerie sécurisée, courrier postal, points d'accueil ou téléphone. Je retrouve toutes les modalités pratiques pour contacter ma MSA.

ZOOM SUR...

Pratique à utiliser

Le site Internet de ma MSA prend en compte mes habitudes de navigation. Il s'adapte aux différents écrans que j'utilise : ordinateur, tablette et smartphone.

JE ME CONNECTE

Une fois que j'ai trouvé l'information qui m'intéresse, un service en ligne peut m'être proposé. Pour en bénéficier, je me connecte à Mon espace privé.

Ma connexion

Pour me connecter à Mon espace privé, je saisis mon identifiant (les 13 premiers chiffres de mon numéro de sécurité sociale) puis mon mot de passe. Le pavé de connexion me permet de vérifier que je suis bien connecté.

Déconnecté



Connecté



PAS ENCORE INSCRIT ?

- Je clique sur "S'inscrire" dans le bloc de connexion
- Je complète le formulaire
- Je reçois immédiatement mon mot de passe provisoire par email.
- Je reçois une confirmation par courrier

Une fois connecté...

Une fois connecté, je peux passer de mon dossier professionnel à mon dossier personnel avec la fonction « Changer de dossier ». Je peux aussi accéder à l'ensemble des articles du site tout en restant connecté en cliquant sur « Aller à l'espace public ».

ASSISTANCE INTERNET

Je rencontre une difficulté pour me connecter ou pour utiliser un service en ligne ?

Je contacte l'assistance téléphonique de ma MSA, grâce au numéro mis à disposition sur le site.

Mon espace privé

- 1 Je modifie facilement mes informations personnelles.
- 2 Mes derniers paiements, règlements et documents échangés avec la MSA s'affichent dès la page d'accueil.
- 3 Je peux poser une question à ma MSA et accéder à l'historique de nos échanges.



TOUS MES SERVICES EN LIGNE

Ma MSA me propose une gamme complète de services en ligne, pour mon activité professionnelle, ainsi que pour moi et ma famille.

MES SERVICES PRO

► Attestation / Exploitation

- Demande d'attestations professionnelles,
- Changement de situation professionnelle,
- Déclaration d'accident du travail ou de trajet.

► Cotisations

- Déclaration de mes revenus professionnels,
- Estimation de mes cotisations,
- Modulation des appels fractionnés...

► Factures et règlement

- Règlement de mes factures,

► Retraite

- Informations sur ma retraite,
- Consultation de mon relevé de carrière,
- Simulateur M@rel,
- Attestation de paiement retraite...

► Handicap

- Déclaration de ressources trimestrielles pour l'AAH

► RSA, prime d'activité

- Demande de RSA,
- Déclaration trimestrielle de ressources RSA et Prime d'activité...

MES SERVICES PERSO

► Santé, invalidité

- Carte d'assurance maladie (demande de Carte Vitale ou de CEAM),
- Aide à une complémentaire santé (CMU-C, ACS),
- Pension d'invalidité...

► Famille / logement

- Déclaration de changement de situation, des ressources,
- Enfance (Paje et mode de garde),
- Demande et suivi d'aide au logement...

MES DOCUMENTS

Je retrouve l'historique de mes documents. Ils sont archivés pendant 18 mois.

MON COMPTE

Je gère mon email, mes coordonnées téléphoniques et mon mot de passe. Je choisis également le mode de réception de mes documents.

CONTACT & ÉCHANGES

J'accède à ma messagerie sécurisée et à mes documents. Je retrouve toutes les informations pour contacter ma MSA.

Disponibilité, personnalisation, accessibilité et immédiateté du service : en réponse aux attentes et aux besoins de ses adhérents, la MSA développe son offre en ligne. En multipliant les accès à son guichet unique, la MSA reste au plus près de ceux qu'elle protège.

L'équipe de votre MSA est là pour vous renseigner

Pour suivre la MSA

