

DISPOSITIF La MSA porte depuis plus de 15 ans Agri'écoute, un service d'écoute, anonyme et gratuit, accessible à toute heure.

Agri'écoute, un soutien psy pour le monde rural

« Quand tout repose sur vous, qui vous soutient ? », c'est la question posée d'emblée dans l'une des trois vidéos de promotion du dispositif Agri'écoute.

En juin 2026, une campagne de communication sur les réseaux sociaux invite les exploitants et les salariés agricoles à solliciter ce service pour trouver un soutien adapté à leurs réalités.

Une approche très directe pour inviter à solliciter un dispositif qui peut sauver des vies. Assuré par des psychologues, le dispositif Agri'écoute offre une écoute confidentielle et bienveillante pour aider à identifier les sources de mal-être, mettre des mots sur les émotions et prendre du recul



Un dispositif de soutien sur mesure

face aux difficultés.

Plus de 14 460 appels entre 2021 et 2025

En appelant le 09 69 39 29 19 ou via agriecoute.fr, les personnes peuvent bénéficier d'un accompagnement avec le même psychologue, jusqu'à cinq entretiens.

Puis, si l'appelant le souhaite, et avec son accord explicite, il peut être orienté vers sa caisse MSA afin de bénéficier d'une prise en charge adaptée (sociale, psychologique, économique, etc..). Ce dispositif est aussi ouvert aux proches des personnes en difficulté, à la recherche

de conseils. Chaque année, Agri'écoute note une augmentation des appels de 16 %. En moyenne, chaque année, 11 % des appelants s'inscrivent dans un accompagnement personnalisé sur plusieurs entretiens.

Ressources Agri'écoute : guides et outils pratiques

Le site agriecoute.fr met également à disposition des ressources utiles, téléchargeables et diffusables, pour faire face à des situations difficiles, qu'elles soient professionnelles (par exemple lors d'un abattage de troupeau) ou personnelles (difficultés familiales, isolement, etc.).

La santé mentale : une priorité

Depuis plus de 15 ans, la MSA porte, en complément du dispositif Agri'écoute des dispositifs innovants conçus pour répondre aux spécificités du monde agricole.

Le programme de prévention du mal être agricole (PMEA), le réseau des sentinelles agricoles, les aides au répit en cas d'épuisement, des dispositifs sur mesure pour les jeunes et les aidants ainsi que l'appel à projets prévention du mal être agricole.

MSA POITOU

Pour en savoir plus sur les actions de la MSA POITOU en matière de santé mentale : <https://www.msa-poitou.fr/sante-mentale>