



RAPPORT D'ACTIVITÉ

2024

Sommaire

DES HOMMES ET DES RESSOURCES

- 4 Les données comptables
- 6 Les ressources humaines

RÉPONDRE AUX BESOINS ET AUX ATTENTES DE NOS ADHÉRENTS

- 8 L'assurance maladie
- 10 La famille
- 13 La retraite
- 14 Les actifs
- 16 Le recouvrement
- 19 La lutte contre la fraude
- 20 Le contrôle médical et dentaire
- 22 La santé sécurité au travail
- 24 La relation adhérents

LES ACTIONS SUR LES TERRITOIRES

- 27 L'action sanitaire et sociale
- 28 L'animation de la vie mutualiste
- 30 La communication

MSA POITOU

37 rue du Touffenet - 86042 POITIERS cedex

Directeur de publication : Pierre PIGEON

Conception - réalisation : service communication

Impression : MSA POITOU

Crédits photos : Adobe Stock - Teo Lannié et Gilles Arroy - CCMSA Service Images

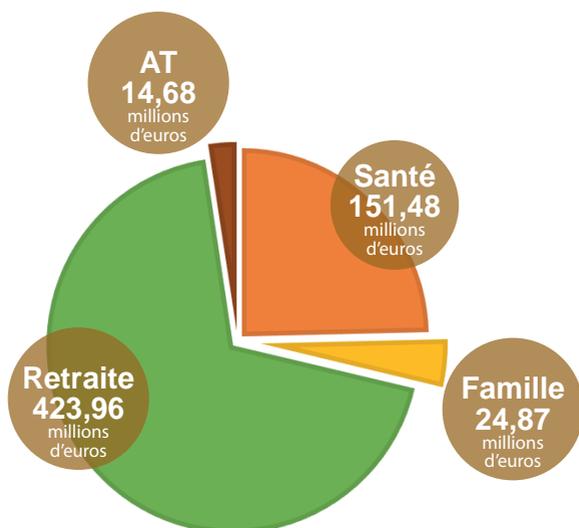


Les données comptables

(La MSA POITOU gère la CPS de Saint Barthelemy., dont les données comptables sont incluses ci-dessous).

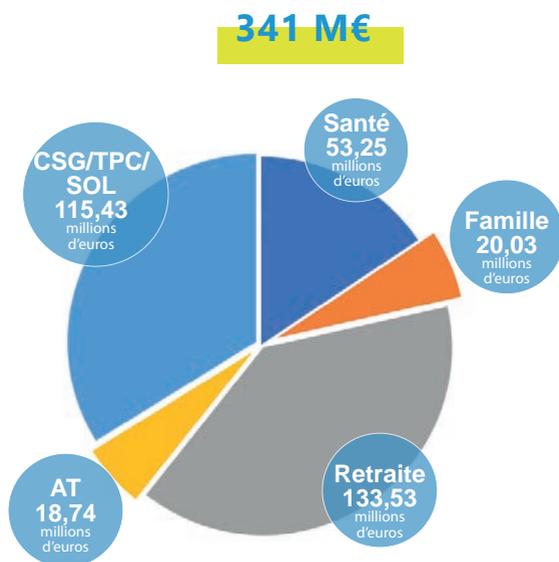
► Prestations sociales versées

615 M€



	Non salariés	Salariés	
Retraite	229,72	194,24	En millions d'€
Santé	69,11	82,37	
Famille	9,41	15,46	
Accident du travail	2,55	12,13	

► Cotisations et contributions sociales émises



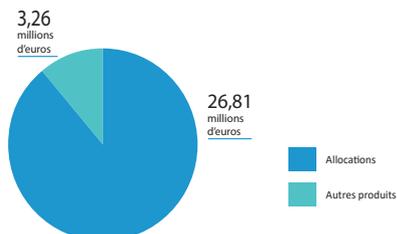
	Non salariés	Salariés
Retraite	51,03	82,5
Santé	15,81	37,44
Famille	3,08	16,95
Accident du travail	5,14	13,6
CSG/TCP/SOL*	38,93	76,50

En millions d'€

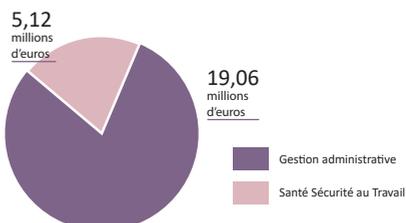
* CSG : Contribution Sociale Généralisée
 TCP : Taxes contribution Prévoyance (forfait social...)
 SOL : Cotisations journée de solidarité

► Gestion

Recettes de gestion



Dépenses de gestion



Les ressources humaines

► Effectifs équivalent temps plein moyens annuels de la MSA POITOU

Au total, **312,92** salariés en 2024

296,92 CDI

16 CDD

► **20** personnes recrutées en CDI

► **29** travailleurs en situation de handicap

Taux d'emploi direct salariés handicapés supérieur à 9%

► La formation

Nombre de
salariés formés **253**

85% des salariés présents ont suivi une formation

Nombre d'heures
de formation **11 494**

Montant
alloué à la
formation
Coût pédagogique **201 574 €**



L'Assurance Maladie

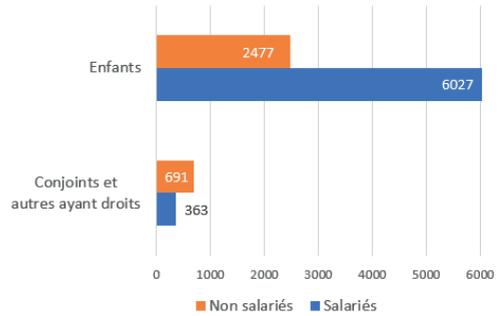
► Population protégée et bénéficiaires

68 166 personnes étaient protégées en Assurance maladie en 2024

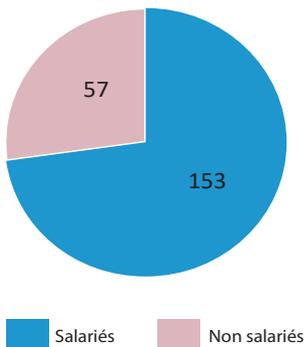
- Les ouvrants droit



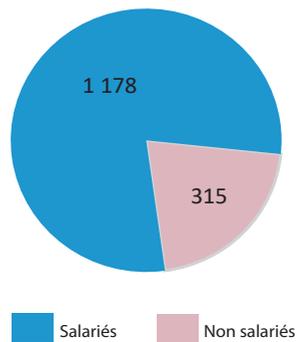
- Les ayants droit



- Déclarations de maladies professionnelles



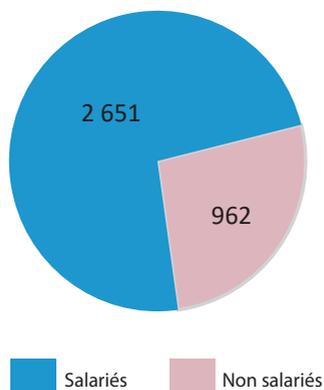
- Déclarations d'accidents du travail



► Bénéficiaires de la CSS*

* Complémentaire Santé Solidaire

En fonction de leurs ressources, l'Assurance maladie peut aider les assurés dans leurs dépenses de santé avec la Complémentaire Santé Solidaire (ex CMU-C ou ACS).



► Remboursements de soins en Assurance maladie

	Dépenses remboursées en millions d'euros	Structure des dépenses
Honoraires médicaux	17,96	12,21 %
Honoraires dentaires	2,61	1,77 %
Prescriptions	88,08	59,89 %
Déplacements des malades	6,93	4,71 %
Indemnités journalières	16,34	11,11 %
Total soins de ville	131,92	89,7 %
Soins hospitaliers	15,14	10,3 %
TOTAL	147,06	100 %

La famille

► Bénéficiaires d'au moins une prestation

10 666 familles ont bénéficié d'au moins une prestation (allocation familiale, de logement, de solidarité, ou de handicap).

► Bénéficiaires d'une prestation Logement

3 372 allocataires ont bénéficié d'une prestation logement en 2024 (contre 3 588 en 2023).

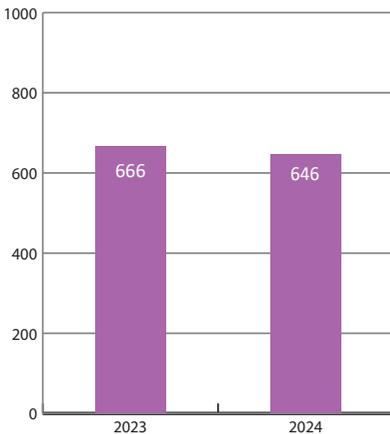
► Bénéficiaires de l'AAH*

* - Allocation Adulte Handicapé

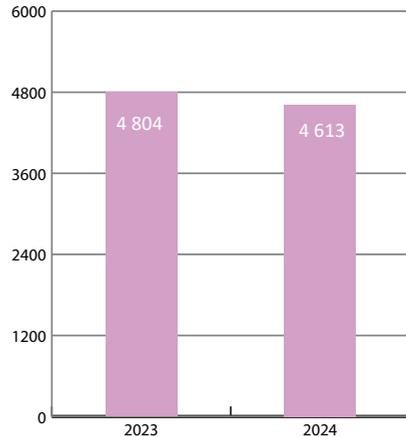
878 personnes ont bénéficié de l'AAH en 2024 (contre 871 en 2023).

► Allocataires du RSA*

* Revenu de Solidarité Active



► Allocataires de la prime d'activité



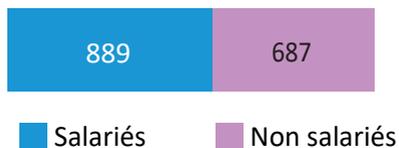




La retraite

En 2023, on dénombre **65 618** personnes retraités.

- ▶ dont **1 576** nouveaux retraités



- ▶ **15 957** bénéficiaires de la Retraite Complémentaire Obligatoire

Nombre de pensions versées en 2024

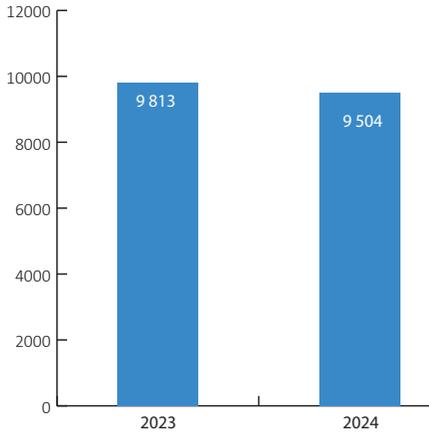


Les actifs

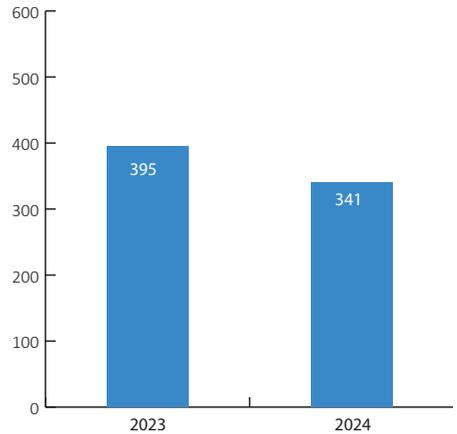
► Actifs

Nombre d'Actifs Non Salariés Agricoles : **9 845**

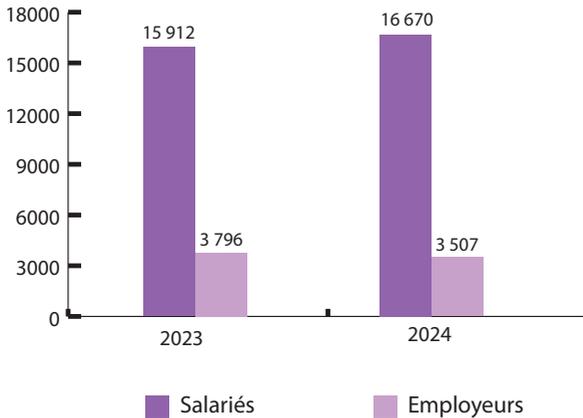
- Chefs d'exploitation (NSA)



- Collaborateurs d'exploitation et aides familiaux (NSA)



Nombre d'Actifs Salariés Agricoles et Employeurs : **20 177**





Le recouvrement

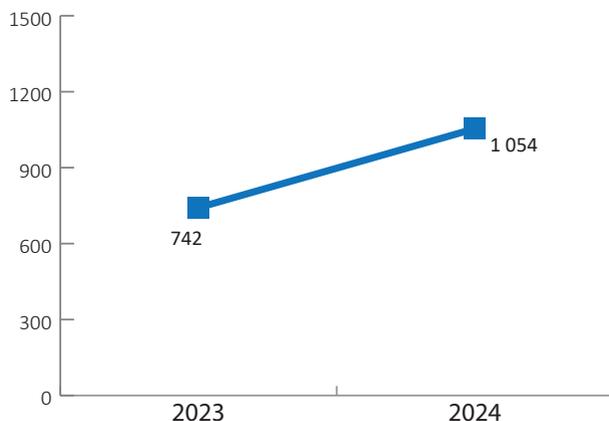
► Plans de paiement en cours

En raison de la crise agricole, des aléas climatiques et des difficultés économiques rencontrées par de nombreux exploitants agricoles, le nombre de plan de paiement a augmenté en 2024 (+47,5%)

Année	Nombre	Solde restant dû
2023	999	3 834 411 €
2024	1 473	3 341 214 €

► Prise en charge des cotisations

En 2024, 1054 exploitants ont bénéficié d'une prise en charge de cotisations, contre 742 en 2023.



► **Activité de la Commission de Recours Amiable (CRA)**

Pour pallier aux différentes crises successives, aucune majoration de retard n'a été émise entre 2020 et 2022. Le nombre de demandes de remise a donc fortement augmenté en 2024, suite à la reprise des émissions fin 2023. Le nombre de demandes est similaire à celui connu avant la crise de la COVID.

- Nombre de demandes de remise de majoration de retard et pénalités.

	2023	2024
Non salariés	397	1 150
Salariés	64	376
TOTAL	461	1 526

- Décisions relatives aux demandes de remise de majoration de retard et pénalités-

	2023	2024
Nombre de dossiers	461	1 526
Remise totale	396	1 470
Remise partielle	65	53
Rejet	0	3

- Remises d'indus de prestations

	2023	2024
Nombre de dossiers	188	169
Remise totale	0	2
Remise partielle	87	82
Rejet	101	85



Le contrôle et la lutte contre la fraude

► Contrôle

- Redressements et rappels de cotisations

Le nombre de contrôles a diminué en 2024, en raison de la taille plus importante des entreprises contrôlées et du démarrage des contrôles pour la CPS ST BARTH, qui a mobilisé de manière importante les contrôleurs sur le second semestre 2024.

Domaine Cotisations	2023	2024
Nombre d'interventions	337	264
Montant des redressements	659 956 €	438 663 €

Le nombre de contrôle sur le domaine prestations est stable mais le montant des redressements est en nette augmentation.

Domaine Prestations	2023	2024
Nombre d'interventions	254	258
Montant des redressements	76 112 €	206 208 €

► Fraude : Travail illégal (TI)

- Redressements notifiés au titre du TI

Malgré un nombre d'entreprises contrôlées inférieur à celui de 2023, le montant des redressements pour travail illégal est en augmentation en 2024 (opération menée sur des marchés notamment)

	2023	2024
Nombre d'interventions	31	12
Montant des redressements	16 416 €	52 136€

► Fraude : Prestations

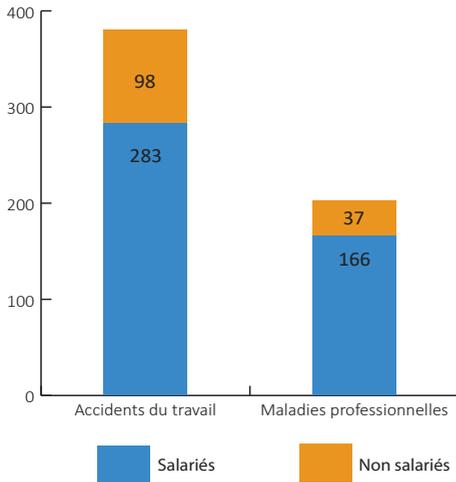
Le nombre de dossiers est en nette diminution en 2024, l'action de gestion du risques sur les EHPAD n'ayant pas été menée contrairement à 2023. Pour autant, le montant des redressements est en augmentation, particulièrement pour

	2023		2024	
	Nombre dossiers	Montant préjudice	Nombre dossiers	Montant préjudice
Famille - Santé - Retraite	131	362 950 €	51	417 470

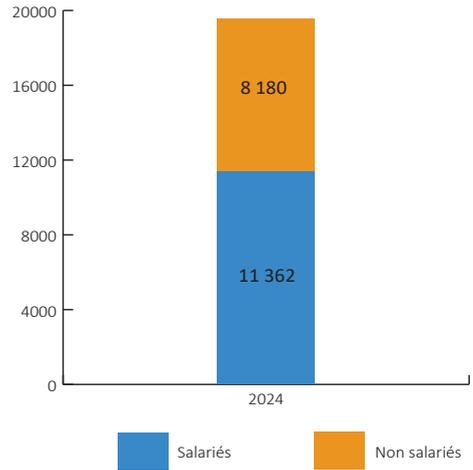
Le contrôle médical et dentaire

► Salariés Agricoles et Non Salariés Agricoles

- Nombre d'avis rendus en 2024 en accidents du travail et maladies professionnelles



- Bénéficiaires de l'exonération du ticket modérateur pour ALD (Affection de Longue Durée)



- Nombre d'arrêts de travail maladie

	2023	2024
Arrêt de travail maladie	14 405	13 035

- Nombre d'avis dentaire

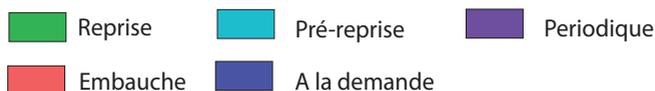
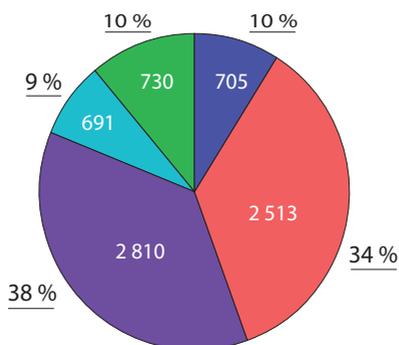
	2023	2024
Avis dentaire	717	779



La santé sécurité au travail

► Examens de Santé au Travail

En 2024, 7 449 actifs (7 385 salariés agricoles et 64 non salariés agricoles) ont bénéficié d'un examen médical réparti comme suit :



► Actions en Milieu de Travail

1 352 interventions.

Visite de lieux de travail au sein des entreprises, études de postes, identification et analyse des risques professionnels, animation de campagnes d'information et de sensibilisation aux questions de santé publique, formation aux risques spécifiques, étude de nouvelles techniques de production, réalisation de fiches d'entreprises, participation aux réunions du CSE ou CSSCT.

	2023	2024
Interventions en entreprise	1 385	1 352

► Aide Financière Simplifiée pour les Exploitants

	Budget consacré	Nombre de contrats signés	Montant moyen alloué par contrat
2023	72 904 €	96	759 €
2024	92 584 €	67	1 382 €

► Aide Financière Simplifiée Agricole pour les salariés

	Budget consacré	Nombre de contrats signés	Montant moyen alloué par contrat
2023	122 941 €	47	2 616 €
2024	145 995 €	53	2 755 €

► Contrats de prévention

	Nombre de contrats	Montant attribué
2023	7	89 852 €
2024	7	149 154 €

Comme en 2023, la MSA POITOU a bénéficié de fonds complémentaires de la CCMSA en 2024.

La relation adhérents



► Mails traités

	2023	2024
Mails traités	25 779	29 388

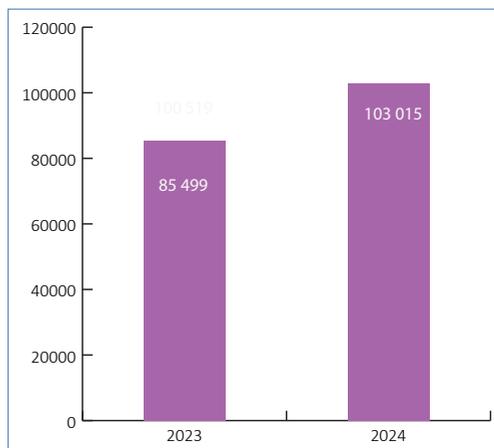
► Rendez-vous

	2023	2024
Rendez-vous en présentiel	12 057	8 574

	2023	2024
Rendez-vous prestations	465	540

	2023	2024
Rendez-vous conseil téléphonique	6 306	6 361

► Appels entrants



► Courriers

	Courriers reçus	Documents numérisés	Courriers envoyés
2023	125 743	415 007	340 606
2024	121 601	440 954	344 355

► L'activité 2023 des Conseillers en Protection Sociale (CPS)

- **RDV d'affiliation** : 311
- **RDV naissance** : 188
- **RDV prestations accès aux droits** : 41



► Interventions collectives

6 interventions dans le cadre la protection sociale et l'accès aux droits
[50 participants]

- 3 en chantier d'insertion
- 1 sur la protection sociale au CFA
- 2 demi-journées sur le stand MSA au congrès des JA

24 interventions dans le cadre de l'information à l'installation
[536 participants]

- 5 forums ou mini-forums à l'installation
- 15 auprès d'élèves en formation en établissements scolaires ou à la chambre d'agriculture
- 4 challenges des écoles avec les Jeunes Agriculteurs

7 interventions dans le cadre du Point Accueil Transmission
[77 participants]

- 1 forum Installation – Transmission
- 5 formations Transmission des exploitations
- 1 speed-dating dans le cadre de l'Installation -Transmission

5 interventions sur la thématique des services en ligne
[70 participants]

- 5 en formation des agents Maisons France Services

soit 42 interventions collectives en 2024 - 733 participants



L'action sanitaire et sociale

La MSA POITOU intervient dans différents domaines : la famille, les personnes âgées, la santé, la précarité, les actions collectives et institutionnelles, et le versement de subventions.

Fonds National Action Sanitaire et Sociale	Prestations et aides à la famille	399 506 €
	Prestations et aides pour les personnes âgées	434 724 €
	Prestations et aides à la santé et à la précarité	678 584 €
	Actions collectives et institutionnelles	239 850 €
	Fond de compensation handicap	20 093 €
	Subventions	770 567 €
Missions Publiques	Accueil du jeune enfant	363 149 €
	Grandir en Milieu Rural	515 503 €
	ALSH (Accueil de Loisirs Sans Hébergement)	339 586 €
	Plan mal être	31 304 €
	Médiation familiale / espace rencontre	34 864 €
	Aide au répit	58 659 €
TOTAL		3 886 389 €
	Prise en charge exceptionnelle des cotisations	2 010 900 €

L'animation de la vie mutualiste

► Réunions de réseaux des élus MSA

- 196 participants sur 20 réunions :
 - 10 réunions de réseaux d'élus en janvier/février : 110 participants
 - 10 réunions de réseaux d'élus en septembre-octobre : 86 participants

► Formation des élus

- 2 webinaires sur la prévention du mal-être agricole : 21 élus participants
- 8 délégués formés sentinelles en 2024 : 61 délégués formés au total

► Actions portées par les élus

- 5 actions « Evènements de la vie »
 - « La retraite : on l'espère, on l'attend, on la redoute...et si on en parlait pour s'y préparer » : 35 participants
 - 4 théâtres-forum Parlons Santé mentale : « La retraite et si on en parlait pour s'y préparer » : 183 participants
- 8 actions «Animation du territoire/offre de service»
 - « Aller vers » - déploiement : 63 participants
 - Stand au salon de la contention : 500 participants
 - Stand « Faire connaître la MSA : aides, accompagnements et son réseau d'élus » : 30 participants
 - Stand à la Fête de la Terre » : 60 participants
 - « La MSA, elle m'accompagne, je m'en saisis » : 27 participants
 - Forum « Vos droits en Mellois en Poitou » : 15 participants
 - Stand à Ambiance Terre » : 37 participants
 - Stand à la Foire de Loudun : 30 participants
- 9 actions «Prévention santé» :
 - Forum « Accompagner un proche sans s'oublier » : 32 participants
 - « S'organiser pour mieux vivre » : 13 participants
 - « Ma santé : j'y tiens et j'en prends soin » : 39 participants
 - Déploiement de l'action « Carte postale » de prévention des risques psychosociaux dans 5 réseaux d'élus + poursuite sur le réseau de la Gâtine

Au total : 22 actions avec 1 064 participants

► Moments forts de la Vie Mutualiste

- Assemblée générale à La Crèche : 75 participants
- Rassemblement annuel des élus le 14 novembre 2024 au CREPS de Boivre la Vallée : 85 participants



La communication

► Campagnes de communication aux assurés

L'information de nos assurés est une préoccupation permanente. Pour cela, nous avons envoyé en 2024 :

Les campagnes mails

Service	Nombre de campagnes	Nombre de mails
Vie mutualiste	44	99 461
Famille	42	51 323
CCMSA	25	213 351
Action Sanitaire et Sociale	21	30 986
Cotisations Non Salariés	16	21 070
Cotisations AS	4	3 734
Recouvrement	4	18 796
Direction	3	985
Relation adhérents	3	6 652
Santé Sécurité au Travail	2	2 619
Retraite	1	2 615

16 lettres d'informations envoyées

- MSA & Vous : 4
- CPS & Vous : 4
- MSA Actu Pros : 4
- Nous, délégués MSA : 4

Les campagnes SMS :

52 713 SMS envoyés.

