

PRÉSENCE VERTE SERVICES Depuis plus de 35 ans, Présence Verte Services évolue et propose des accompagnements aux particuliers et professionnels, dont le portage de repas. Entretien avec Claude Leclerc-Demessine, directrice adjointe de Présence Verte Services.

Entre équilibre et saveurs à domicile

Qui êtes-vous Claude Leclerc-Demessine ?

Issue d'une formation en vente, je me suis rapidement découvert une appétence pour le management et le pilotage et j'ai souhaité m'investir dans une activité où l'humain est au cœur des préoccupations. C'est ainsi que j'ai intégré l'équipe Présence Verte Services (PVS) en 2017. C'est est une association loi 1901, créée en 1993 par la MSA Poitou, dans le but de rompre l'isolement des personnes âgées en milieu rural. Très rapidement, le portage de repas s'est étendu à tous les territoires ruraux et citadins et à tout public en perte d'autonomie.

Quelles sont les principales valeurs de PVS ?

Pour bâtir une relation de confiance avec ses usagers, Présence Verte Services s'appuie sur trois valeurs fortes qui guident la mission des



Claude Leclerc-Demessine, directrice adjointe de PVS.

26 membres de l'équipe : la proximité avec une équipe 100 % locale, la solidarité avec le maintien du lien social, et l'innovation avec des technologies adaptées aux modes de vie et besoins spécifiques de chacun.

Comment fonctionne la livraison de repas à domicile ?

« Les Petits Plats d'Amandine » sont préparés par Chollet Traiteur, entreprise familiale ancrée au cœur du Poitou depuis 1997.

Les menus sont validés par une diététicienne afin de satisfaire les envies des adhérents, tout en répondant à leurs besoins alimentaires spécifiques. Sont proposés des menus traditionnels équi-

librés, des plats à la carte, des menus santé (pour les régimes spécifiques), et une gamme traiteur « Plaisir et prestige ». 14 agents de portage assurent les livraisons de repas du lundi au samedi partout dans la Vienne et dans les départements limitrophes. Aucun chemin de campagne ne leur est inconnu, ils livrent jusqu'au hameau le plus reculé de nos belles campagnes. Chaque agent connaît plusieurs tournées et surtout connaît très bien chaque personne servie, ce qui permet de prendre des nouvelles, échanger quelques mots et s'assurer que tout va bien. Bien plus qu'un service, un lien humain et local se crée. Le portage de repas incarne un véritable vecteur de lien social. Pour de nombreuses personnes âgées, notre visite est parfois le seul contact humain de la journée. Cette régularité crée une relation

de proximité et de confiance, renforcée par l'ancienneté des agents, présents depuis plus de dix ans pour la majorité ! C'est aussi un moyen de détecter des situations de fragilité et d'en alerter l'entourage de la personne.

En parallèle, ce service soutient activement l'emploi local, en valorisant des métiers de proximité qui participent à la vitalité des territoires ruraux.

Pour une prise en charge partielle des frais engagés, plusieurs organismes peuvent être sollicités : le CCAS de la commune, l'Aide personnalisée à l'autonomie, la Carsat...

MSA POITOU

Renseignements : du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 16 h 30 au 05 49 44 59 99 ou par mail contact@pvs86.fr.