



Programme de dépistage organisé du cancer colorectal

**GUIDE UTILISATEUR
SITE DE COMMANDE EN LIGNE DE KITS
DE DÉPISTAGE**

Caisse nationale de l'Assurance Maladie

SOMMAIRE

Ce document permet de vous guider dans la commande de votre kit de dépistage du cancer colorectal.

Bonne navigation !

01

POURQUOI UNE COMMANDE EN LIGNE ?

02

QUI PEUT COMMANDER EN LIGNE ?

SE MUNIR DE SON NUMÉRO D'INVITATION, RÉPONDRE À UN QUESTIONNAIRE MÉDICAL

03

COMMENT COMMANDER EN LIGNE ?

EN 4 ÉTAPES : IDENTIFICATION, QUESTIONNAIRE MÉDICAL, COORDONNÉES, VÉRIFICATION

04

EN SAVOIR PLUS ?

CONSULTER LES QUESTIONS FRÉQUENTES

S'INFORMER POUR RÉALISER ENSUITE SON TEST, L'ENVOYER, CONSULTER SES RÉSULTATS

01 POURQUOI UNE COMMANDE EN LIGNE ?

Entre 50 et 74 ans, vous êtes invité tous les deux ans, par courrier par le Centre régional de coordination des dépistages des cancers dont vous dépendez, à participer au programme national de dépistage du cancer colorectal.

Avec cette invitation vous avez le choix pour vous procurer un kit de dépistage :

- à l'occasion d'une consultation chez un médecin (médecin généraliste, gastro-entérologue, gynécologue ou médecin exerçant dans un centre d'examens de santé) ;
- **sur le site de commande en ligne www.monkit.depistage-colorectal.fr.** Le site de commande en ligne est une offre complémentaire à la remise du kit par votre médecin.

The screenshot shows the website for the National Colorectal Cancer Screening Program. It features a navigation bar with links for 'ACCUEIL', 'MODE D'EMPLOI DU TEST', 'QUESTIONS FRÉQUENTES', and 'CONSULTER MON RÉSULTAT'. A button labeled 'JE COMMANDE MON KIT' is visible in the top right corner. The main content area includes a header with the text 'Un test simple et rapide qui peut me sauver la vie' and an illustration of two people. Below this, there are three statistics: '96% DES TESTS NE RÉVÈLENT RIEN D'ANORMAL', '100% PRIS EN CHARGE PAR VOTRE RÉGIME D'ASSURANCE MALADIE', and '90% DE GUÉRISON SI LE CANCER EST DÉTECTÉ TÔT'. A section titled 'FIABLE, À RÉALISER CHEZ VOUS, SIMPLE, RAPIDE ET INDOLORE' is accompanied by a thumbs-up icon. At the bottom, there are icons representing the test's characteristics: 'SIMPLE', 'RAPIDE', 'INDOLORE', and 'PRIS EN CHARGE À 100%'.

02 QUI PEUT COMMANDER EN LIGNE ?

Pour commander votre kit de dépistage, vous devez impérativement :

- avoir une adresse email valide pour recevoir la confirmation de la commande ;

- avoir reçu une lettre d'invitation ;

Votre numéro d'invitation doit être renseigné

- avoir entre 50 et 74 ans ;

Votre date de naissance doit être renseignée

- répondre à un questionnaire médical.



Je m'identifie en renseignant le numéro d'invitation que j'ai reçu par courrier

Vous avez reçu un courrier sur lequel figure votre numéro d'invitation (en dessous de l'étiquette à coller sur le tube).

En cas de difficulté, contactez le centre de coordination des dépistages des cancers de votre région (CRCDC)

[CONSULTER L'ANNUAIRE DES CRCDC](#)

Important, une adresse email vous sera demandée pour finaliser votre commande.
Tous les champs de ce formulaire sont obligatoires

Numéro d'invitation à 14 chiffres

XXX XXXXXXXXXXXX

Nom

Nom

Prénom

Prénom

Date de naissance (JJ/MM/AAAA)

JJ/MM/AAAA

02 QUI PEUT COMMANDER EN LIGNE ?

Dans tous les cas, le site de commande en ligne vous accompagne et vous indique la marche à suivre en fonction de vos réponses.

Si vous n'êtes pas dans la tranche d'âge ciblée par le programme national de dépistage organisé, vous n'êtes pas concerné par ce programme. Vous ne pouvez pas commander de kit.

Si vous avez répondu au questionnaire médical, et qu'il a permis de définir que vous n'étiez pas concerné par la commande en ligne, vous ne pouvez pas commander de kit. Il vous est recommandé de prendre contact avec votre médecin.

Si vous avez déjà passé une commande il y a moins de 2 ans, vous ne pourrez plus recommander de kit.

Exemple de réponse si vous avez moins de 50 ans

Vous n'êtes pas concerné

Vous avez moins de 50 ans

Le programme national de dépistage du cancer colorectal concerne les personnes âgées de 50 à 74 ans, il ne vous est donc pas possible de commander en ligne le kit de dépistage du cancer colorectal.

Nous vous conseillons de prendre contact avec votre médecin qui vous orientera vers les modalités du dépistage individuel du cancer colorectal adaptées à votre situation, si nécessaire.

Si vous présentez des symptômes ou des antécédents personnels ou familiaux liés à cette maladie, parlez-en à votre médecin.

[CONSULTER LES QUESTIONS FRÉQUENTES](#)

Exemple de réponse si vous avez des symptômes parmi ceux de la liste proposée lors du remplissage du questionnaire médical

Vous n'êtes pas concerné

Compte tenu de vos réponses au questionnaire médical, il ne vous est pas possible de commander en ligne le kit de dépistage du cancer colorectal.

Nous vous conseillons de prendre contact avec votre médecin, si ce n'est pas déjà fait, qui vous orientera en fonction de votre situation.

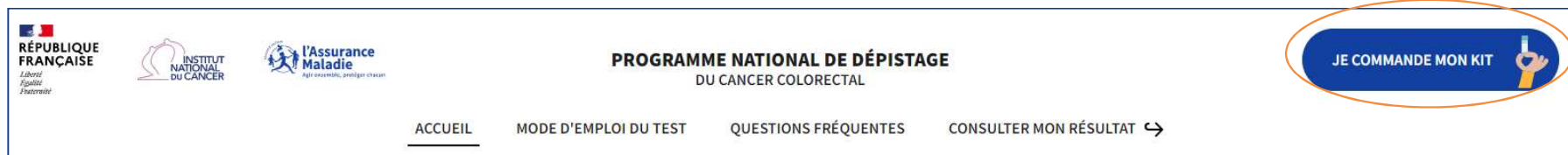
03 COMMENT COMMANDER EN LIGNE ?

Vous devez cliquer sur le bouton

Il se trouve :



- dans l'entête du site ;



- sur la page d'accueil.



03 COMMENT COMMANDER EN LIGNE ?

1

Je m'identifie


en renseignant mon numéro d'invitation que j'ai reçu par courrier.

Numéro d'invitation à 14 chiffres

Nom Prénom

Date de naissance (JJ/MM/AAAA)

Veuillez cocher la case ci-dessous pour continuer.

Je ne suis pas un robot 

ÉTAPE SUIVANTE

2

Je réponds

au questionnaire médical pour vérifier si je suis concerné par ce dépistage.

Je réponds au questionnaire médical pour vérifier si je suis concerné

Lorsque le kit de dépistage est remis par un médecin, celui-ci s'assure que le test de dépistage est adapté à votre situation. Dans le cas contraire, il vous propose une autre modalité de dépistage. Le questionnaire ci-dessous permet de s'assurer que ce kit est bien la modalité de dépistage qui vous convient grâce à l'identification d'éventuels symptômes Q, d'antécédents personnels et/ou familiaux. Il ne remplace pas l'avis d'un médecin.

Si vous avez besoin d'aide pour répondre aux questions, le centre de coordination des dépistages des cancers de votre région (CRCC) Q se tient à votre disposition pour vous accompagner.

[CONSULTER L'ANNUAIRE DES CRCC >](#)

Vos éventuels symptômes ou résultats biologiques

Veuillez sélectionner au moins une affirmation.

- Des selles recouvertes ou mêlées de sang rouge clair ou noir
- De fortes douleurs abdominales persistantes et/ou inexpliquées (gaz, ballonnement, crampes, etc.)
- Des troubles du transit persistants (diarrhée, constipation inhabituelle, besoin pressant et continu d'aller à la selle, fausse envie d'aller à la selle, tension au niveau du rectum, expulsion des selles douloureuse et inefficace)
- Une perte de poids inexpliquée
- Une anémie Q, due à une carence en fer
- J'atteste n'avoir aucun des symptômes ci-dessus

Attention : avant validation définitive, assurez-vous de l'exactitude des réponses.

COCHER l'option

3

Je renseigne

mes coordonnées pour recevoir mon kit directement dans ma boîte aux lettres.

Adresse

Complément d'adresse (facultatif)

Code postal Ville

Email Q

Confirmation email

Je souhaite recevoir une notification pour me rappeler d'utiliser mon test un mois après sa réception.

4

Je vérifie

mes coordonnées, je valide ma commande et je reçois mon kit sous 15 jours ouvrés.

Je vérifie que les informations ci-dessous sont correctes :

Adresse : Fabien Durant
2 rue du test
75000 Paris

Email :

Je vérifie les coordonnées de mon médecin :

Adresse : Dupont Michel
5 rue du dépistage
75000 Paris

03 COMMENT COMMANDER EN LIGNE ?

1 Je m'identifie

Saisissez votre numéro d'invitation à 14 chiffres
Ce numéro figure sur votre lettre d'invitation.

Renseignez votre nom et prénom.

Renseignez votre date de naissance.
Si vous avez entre 50 et 74 ans, vous pouvez commander.

Cochez la case
C'est une mesure de sécurité. Elle permet de s'assurer qu'une réponse est renseignée par un être humain et pas par un automate.

Cliquez pour passer à l'étape suivante
Le bouton devient bleu lorsque vous pouvez cliquer.


Numéro d'invitation à 14 chiffres

Nom

Prénom

Date de naissance (JJ/MM/AAAA)

Veuillez cocher la case ci-dessous pour continuer.

Je ne suis pas un robot 
reCAPTCHA
Confidentialité - Conditions

ÉTAPE SUIVANTE

03 COMMENT COMMANDER EN LIGNE ?

2 Je réponds au questionnaire médical

Vous devez répondre au questionnaire médical afin de s'assurer que le test de dépistage du cancer colorectal est bien la modalité de dépistage qui vous convient.

En fonction de vos réponses au questionnaire médical vous pourrez ou non poursuivre la commande de votre kit de dépistage.

Vos éventuels symptômes ou résultats biologiques

Veillez sélectionner au moins une affirmation.

- Des selles recouvertes ou mêlées de sang rouge clair ou noir
- De fortes douleurs abdominales persistantes et/ou inexpliquées (gaz, ballonnement, crampes, etc.)
- Des troubles du transit persistants (diarrhée, constipation inhabituelle, besoin pressant et continu d'aller à la selle, fausse envie d'aller à la selle, tension au niveau du rectum, expulsion des selles douloureuse et inefficace)
- Une perte de poids inexpliquée
- Une **anémie** due à une carence en fer
- J'atteste n'avoir aucun des symptômes cités

Attention : avant validation définitive, assurez-vous de l'exactitude des réponses.

CONTINUER

Vos éventuels symptômes ou résultats biologiques

Modifier

✓ J'atteste n'avoir aucun des symptômes cités

Vos antécédents personnels et/ou familiaux

Veillez sélectionner au moins une affirmation.

- J'ai ou j'ai eu un cancer colorectal
- J'ai ou j'ai eu un ou plusieurs adénome(s) avancé(s) (**polypes adénomateux**)
- J'ai une **maladie de Crohn** ou une **rectocolite hémorragique** (Maladie Inflammatoire Chronique de l'Intestin - MICI)
- J'ai une maladie prédisposant au cancer colorectal (**polypose adénomateuse** familiale, **syndrome de Lynch**)
- L'un de mes parents au premier degré (père, mère, frère, sœur, enfant) a eu un cancer colorectal et/ou un adénome avancé (**polype adénomateux**) avant 65 ans
- Deux de mes parents au premier degré (père, mère, frère, sœur, enfant), ou plus, ont eu un cancer colorectal quel que soit l'âge
- L'un de mes parents au premier degré (père, mère, frère, sœur, enfant) a eu un adénome avancé (**polype adénomateux**) avant 65 ans
- Dans ma famille il y a des cas de maladies prédisposant au cancer colorectal (**polypose adénomateuse** familiale, **syndrome de Lynch**)
- J'atteste n'avoir aucun des antécédents personnels et/ou familiaux cités

Attention : avant validation définitive, assurez-vous de l'exactitude des réponses.

CONTINUER

Vos éventuels symptômes ou résultats biologiques

Modifier

✓ J'atteste n'avoir aucun des symptômes cités

Vos antécédents personnels et/ou familiaux

Modifier

✓ J'atteste n'avoir aucun des antécédents personnels et/ou familiaux cités

Vos examens médicaux

Veillez sélectionner au moins une affirmation.

- J'ai eu une **coloscopie** il y a moins de 5 ans
-

Date de ma dernière coloscopie

- J'ai une **coloscopie** prévue prochainement
- J'ai eu un **coloscanner** il y a moins de 2 ans
-

Date de mon dernier coloscanner

- J'ai fait un **test de dépistage** du cancer colorectal il y a moins de 2 ans
-

Date de mon dernier test

- J'atteste n'avoir réalisé aucun des examens cités

Attention : avant validation définitive, assurez-vous de l'exactitude des réponses.

CONTINUER

03 COMMENT COMMANDER EN LIGNE ?

3 Je renseigne mes coordonnées

Renseignez l'adresse complète à laquelle vous souhaitez recevoir le kit de dépistage.

Vous pouvez indiquer une autre adresse que celle où vous avez reçu votre invitation.

Renseignez votre email.

Il vous sera nécessaire pour recevoir la confirmation de commande.

Cochez la case si vous souhaitez avoir un rappel pour ne pas oublier d'utiliser votre test de dépistage (soit par email soit par SMS).

Renseignez les coordonnées de votre médecin.

Ces informations sont utiles pour le laboratoire qui adresse les résultats au médecin.

Tous les champs de ce formulaire sont obligatoires sauf mention contraire.

Adresse
21 avenue de l'égalité ✓

Complément d'adresse (facultatif)
Complément d'adresse

Code postal 75000 ✓ **Ville** Paris ✓

Email ✓

Confirmation email
 ✓

Je souhaite recevoir une notification pour me rappeler d'utiliser mon test

via Email via SMS

N° portable
+33

Nom (facultatif)
Nom

Prénom (facultatif)
Prénom

Adresse (facultatif)
Adresse

Complément d'adresse (facultatif)
Complément d'adresse

Code postal (facultatif) **Ville (facultatif)**

EXEMPLE SUCCINCTE

03 COMMENT COMMANDER EN LIGNE ?

4 Je vérifie mes informations avant de commander

Vérifiez bien votre adresse de livraison pour le kit de dépistage. →

Vérifiez bien votre adresse email qui vous permettra d'avoir la confirmation de votre commande en ligne et recevoir un rappel à utiliser le kit si vous avez coché cette option. →

Nous avons besoin de votre consentement pour informer votre Centre régional de coordination des dépistages des cancers à l'origine de votre invitation de la commande en ligne que vous avez passée. →

Vous pouvez modifier vos informations à l'exception des données du questionnaire médical qui ont permis de déterminer si vous pouviez commander en ligne. →

Je vérifie que les informations ci-dessous sont correctes :

Adresse : Fabien Durant
2 rue du test
75000 Paris

Email :

Je vérifie les coordonnées de mon médecin :

Adresse : Dupont Michel
5 rue du dépistage
75000 Paris

Il est nécessaire que le centre de coordination des dépistages des cancers de votre région (CRCDC) ait connaissance de votre commande en ligne pour mettre à jour vos informations

J'accepte que l'information de ma commande soit transmise au CRCDC

Je refuse que l'information de ma commande soit transmise au CRCDC

VALIDER MA COMMANDE

MODIFIER MES INFORMATIONS

03 COMMENT COMMANDER EN LIGNE ?

A la fin de votre commande, notez bien votre numéro de commande. Il est indiqué :

- en fin de parcours de commande ;
- sur le fichier au format pdf que vous pouvez enregistrer ;
- dans l' email que vous allez recevoir confirmant votre commande.

Pour toute réclamation, vous pouvez ressaisir votre numéro d'invitation puis indiquer le motif de votre deuxième commande.

Attendez bien 15 jours après la première commande avant de faire cette deuxième demande.

Attention, il ne vous sera pas permis d'en passer une troisième.

Une commande est déjà enregistrée sous votre numéro d'invitation

Quel est votre numéro de commande ? 🔍

00-000-336 ✓

Pourquoi souhaitez-vous commander un nouveau kit ?

- J'ai reçu un kit endommagé
- J'ai perdu mon kit ou un des éléments du kit
- Mon test est périmé
- Le prélèvement ne s'est pas passé correctement
- Je n'ai pas encore reçu mon kit

COMMANDER UN NOUVEAU KIT

Merci,
votre commande n° 00-000-349 est validée

↓ ENREGISTRER

Votre kit de dépistage vous sera envoyé à votre domicile sous 15 jours ouvrés.
Vous allez recevoir un email de confirmation.

Gagnez du temps
en consultant votre résultat en ligne

Pour consulter votre résultat en ligne 3 jours ouvrés après l'envoi de votre test, vous pouvez dès maintenant créer un compte.
Sinon, vous recevrez votre résultat par courrier sous 15 jours ouvrés.

Vous avez déjà un compte ? Vous pourrez y consulter votre résultat.

JE CRÉE MON COMPTE ↔

JE ME CONNECTE ↔

04 EN SAVOIR PLUS ?

Le site de commande en ligne vous présente également les modalités vous permettant de consulter votre résultat.

Après avoir envoyé votre test, votre résultat sera disponible en ligne.

Nous vous conseillons de créer dès maintenant votre compte pour pouvoir consulter votre résultat.



The screenshot shows the top navigation bar of the website. On the left, there are logos for the République Française, Institut National du Cancer, and l'Assurance Maladie. The main title is 'PROGRAMME NATIONAL DE DÉPISTAGE DU CANCER COLORECTAL'. On the right, there is a blue button labeled 'JE COMMANDE MON KIT' with a hand icon. Below the title, there is a horizontal menu with four items: 'ACCUEIL', 'MODE D'EMPLOI DU TEST', 'QUESTIONS FRÉQUENTES', and 'CONSULTER MON RÉSULTAT'. The 'CONSULTER MON RÉSULTAT' item is circled in orange.

Gagnez du temps en consultant votre résultats en ligne

Pour consulter votre résultat en ligne 3 jours ouvrés après l'envoi de votre test, vous pouvez dès maintenant créer un compte.

Sinon, vous recevrez votre résultat par courrier sous 15 jours.

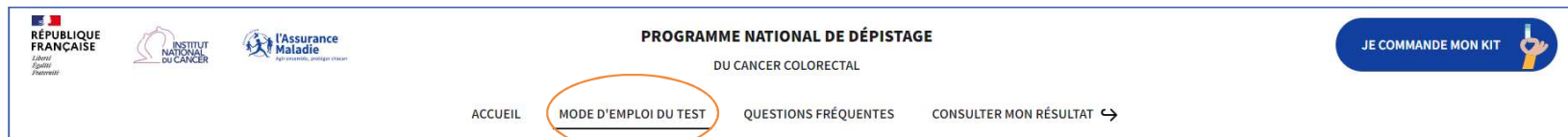
Vous avez déjà d'un compte ? Vous pourrez y consulter votre résultat.

CRÉER MON COMPTE ↔

J'AI DÉJÀ UN COMPTE ↔

04 EN SAVOIR PLUS ?

Le site de commande en ligne vous présente également de l'information pour bien utiliser votre test une fois votre kit reçu chez vous.



04 EN SAVOIR PLUS ?

Le site de commande en ligne vous présente également les réponses aux questions fréquentes.

The screenshot shows the top navigation bar of the website. On the left, there are logos for the République Française, Institut National du Cancer, and l'Assurance Maladie. The main title is 'PROGRAMME NATIONAL DE DÉPISTAGE DU CANCER COLORECTAL'. Below this, there are navigation links: 'ACCUEIL', 'MODE D'EMPLOI DU TEST', 'QUESTIONS FRÉQUENTES' (which is circled in orange), and 'CONSULTER MON RÉSULTAT' with a double-headed arrow. On the right, there is a blue button with a hand icon and the text 'JE COMMANDE MON KIT'.

The screenshot shows a list of frequently asked questions under the heading 'Questions fréquentes'. The list includes: 'Cancer colorectal et dépistage', 'Lettre et numéro d'invitation', 'Réception et renvoi de mon kit de dépistage', 'Problème avec mon kit de dépistage', 'Envoi de mon test de dépistage', 'Consultation de mon résultat', and 'Autres informations médicales'. Each item has a downward-pointing chevron icon to its right, indicating it is a dropdown menu.