



La MSA POITOU à vos côtés

Face aux épisodes de sécheresse, de fortes chaleurs et aux risques d'incendie qui impactent durement les exploitations agricoles et les conditions de travail, la MSA POITOU se mobilise auprès des exploitants agricoles, des salariés agricoles et de leurs familles.

Ces événements peuvent engendrer des difficultés économiques, professionnelles, familiales ou psychologiques.

Les équipes de la MSA sont à l'écoute pour accompagner les personnes confrontées à ces situations.

Afin que chacun puisse trouver une réponse adaptée à ses questions, à ses inquiétudes, qu'elles soient matérielles, sociales ou médicales, elle réactive son dispositif spécifique de crises agricoles.

Il s'organise autour d'un numéro de téléphone et d'une adresse mail uniques :



05 49 06 30 72



recouvrement.blf@poitou.msa.fr

Les professionnels impactés par cette nouvelle crise peuvent, par ce biais, bénéficier d'un accompagnement :

- **économique** : mise en place d'échéanciers de paiement des cotisations, examen avec bienveillance des demandes de remise de majorations de retard, prise en charge partielle éventuelle des cotisations dans le cadre du dispositif des crises agricoles, etc.)
- **social, voire psychologique**, pour eux et leur famille pour tout ce qui concerne les conséquences sur la vie personnelle, familiale
- **à l'accès aux droits** et à la recherche de la plénitude des droits (Prime activité, CSS...).

Par ailleurs, sur le site Internet de la MSA, les adhérents pourront retrouver l'ensemble des dispositifs d'accompagnement mis en place pour faire face aux crises agricoles.

L'action sanitaire et sociale

Le service d'Action Sanitaire et Sociale de la MSA POITOU accompagne les populations agricoles et rurales à travers un soutien humain individualisé, des actions collectives et des aides financières. Il intervient en complément des prestations légales pour répondre aux fragilités du quotidien et aux crises du monde rural.

Les travailleurs sociaux peuvent accompagner et soutenir les exploitants agricoles et leurs salariés confrontés à des difficultés. Elle travaille en étroite collaboration avec différents partenaires agricoles et sociaux.

Objectifs :

- Ecouter
- Soutenir
- Évaluer les besoins
- Mise en place d'un plan d'aide

Une équipe pluridisciplinaire de travailleurs sociaux pour :

- Accompagner individuellement les ressortissants agricoles (aide au soutien psychologique, soutien aux démarches administratives...)
- Animer des actions collectives (accompagnement au changement, soutien ou maintien en emploi...)



04 49 43 86 47



secretariat_ass.blf@poitou.msa.fr

Le service Prévention des Risques Professionnels

Pour les exploitants, l'équipe prévention vous accompagne dans la prévention des risques. Elle vous aide également dans vos démarches et vous soutenir technique-ment et financièrement.



05 49 06 30 31



prevention@poitou.msa.fr

Les conseillers en prévention peuvent accompagner les employeurs et les exploitants dans leurs projets visant à améliorer les conditions de travail, aider les entreprises à trouver des solutions adaptées pour concilier performance et santé et enfin mener des actions sur le terrain pour développer la prévention des risques professionnels.

Pour les salariés, les équipes santé sécurité au travail peuvent également prescrire des séances de soutien psychologique.

Le service Santé et Sécurité au Travail



05 49 06 30 31



sante.travail@poitou.msa.fr



Nos modes de contact



Afin de vérifier que vous disposez bien de l'ensemble de vos droits sociaux, vous pouvez consulter le portail mesdroitssociaux.gouv.fr. Vous pourrez y consulter vos droits, simuler vos prestations, effectuer vos démarches.

En cas de difficultés, nous vous proposons un rendez-vous personnalisé (départ à la retraite, accès à vos droits sociaux...) dans l'un de nos points d'accueil en appelant le 0549438679 ou via le service en ligne sur site MSA Poitou

- ▶ **En Deux-Sèvres** : Bressuire, Chauray, Parthenay, St Martin les Melle et St Jean-de-Thouars
- ▶ **En Vienne** : Chatellerault, Loudun, Montmorillon, Poitiers et Savigné.



Nous répondons à vos appels téléphoniques :



05 49 43 86 79

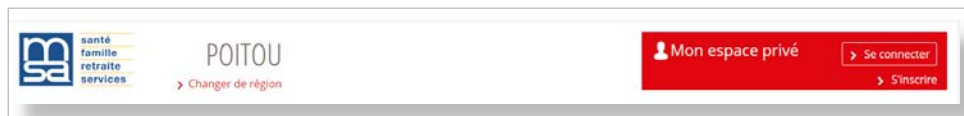
- ▶ **Le service santé** : choix 1 - du mardi au vendredi de 8h30 à 12h15 et 13h30 à 17h (**fermé le lundi**) (frais de santé, complémentaire santé solidaire, indemnités journalières)
- ▶ **Les services familiales, sociales et Cotisations Non Salariés** : choix 2 - du mardi au vendredi de 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 17h00 (**fermé le lundi**) (logement, prestations enfant, prime d'activité, ...)
- ▶ **Le service retraite** : choix 3 - du lundi au vendredi de 13h30 à 17h00 (**fermé le matin**)
- ▶ **Le service invalidité** : 05 49 44 89 38 - du mardi au vendredi de 8h30 à 12h15 (fermé l'après-midi)
- ▶ **Pour les autres services**, L'accueil téléphonique est ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 17h

Une seule adresse postale

37 rue du Touffenet - 86042 POITIERS cedex

Sur le **site internet MSA POITOU**, vous avez accès à tous les contacts :
<https://poitou.msa.fr/lfp/nous-contacter>

A partir de **votre espace privé et sécurisé**, vous pouvez :



- Envoyer un message
- Envoyer un document
- Demander un rendez-vous
- Utiliser un de nos services en ligne ou faire une demande prestations.



FranceConnect : un accès sécurisé aux services publics en ligne

Désormais FranceConnect vous permet de vous connecter à tous les sites publics proposant ce service en utilisant les identifiants de votre compte MSA.

Une fois connecté via FranceConnect, il vous est possible d'y naviguer ou d'y faire une démarche en ligne. Vous n'avez donc plus besoin de mémoriser de multiples identifiants et mots de passe pour chaque site internet.

De plus, ce dispositif vous assure un accès sécurisé renforcé.



SOUTIEN AGRÍ' : NOS SOLUTIONS POUR FAIRE FACE AUX CRISES AGRICOLES



MON ACTIVITÉ PRO

Vous êtes exploitant ou employeur ? La MSA peut aménager le paiement de vos cotisations et aider à financer des équipements, pour améliorer votre trésorerie et vos conditions de travail.

FACILITÉS DE PAIEMENTS DES COTISATIONS

PRISE EN CHARGE D'UNE PARTIE DES COTISATIONS

DES AIDES À LA PRÉVENTION DES RISQUES PRO



MES DROITS

Vous êtes salarié ou exploitant agricole ? En cas de chute de vos revenus due à une crise, votre situation change : vous avez peut-être droit à de nouvelles prestations sociales.

FAITES LE POINT SUR VOS DROITS

PRIME D'ACTIVITÉ

RSA

AUTRES AIDES



MES SOUTIENS

Avec les crises et les difficultés qui surgissent, vous pouvez être sujet au stress et au mal-être. La MSA est mobilisée pour vous soutenir.

AGRI'ÉCOUTE

MON SOUTIEN PSY

AIDE AU RÉPIT

DÉLÉGUÉS MSA

CELLULES DE PRÉVENTION DU MAL-ÊTRE

ACCOMPAGNEMENT VERS LE MIEUX-ÊTRE AU TRAVAIL



Retrouvez l'ensemble du dispositif sur : <https://poitou.msa.fr/lfp/soutien-agri>

MSA POITOU

37 rue du Touffenet

86042 POITIERS Cedex

poitou.msa.fr